

Abstract

This diploma thesis describes the definition and implementation of a program management process in relation to an already existing software project management process. It was written in cooperation with 7iD Technologies GmbH, an RFID system provider located in Graz.

In general, software engineering- and program management processes are necessary to release software products. The software engineering process, which controls every single project, was already defined for the *Reader Service*, *Application Service* and *Controller Application* project teams at 7iD. But the program management process has never been defined and thus no optimal control for the projects was available.

The main target was to define and create a program management process which acts as the superior project and accumulates results from the three software engineering projects. After defining and creating the program management process the connection between the program management- and the software engineering process is described. The aim is to guarantee good cooperation between them. To make the introduction of the program management process easier, the existing micro-TOOL in-Step™ project management tool is used. A template is created with this tool which can be used for new programs in the future.

The key for the successful introduction was the template. It makes it possible to easily introduce a new program. The template contains all the milestones and their activities. It also offers the possibility to assign the necessary documents to activities and it contains a control flow for the order of the activities. Additionally, managers will have the possibility to assign tasks to every team member involved, so they know exactly what they have to do.

Kurzfassung

Die Diplomarbeit handelt über die Definition und Implementierung eines Programmmanagementprozesses unter Berücksichtigung eines bereits bestehenden Software Projektmanagementprozesses und ist in Zusammenarbeit mit der 7iD Technologies GmbH in Graz, einem RFID Reader System Provider, entstanden.

Um ein Softwareprodukt erfolgreich auszuliefern, ist sowohl ein Softwareentwicklungsprozess als auch ein Programmmanagementprozess notwendig. Der Softwareentwicklungsprozess, welcher zum Kontrollieren der einzelnen Projekte verwendet wird, wurde schon im Vorfeld für die drei Projektteams *Reader Service*, *Application Service* und *Controller Application* definiert. Doch der Programmmanagementprozess war bis dato noch nicht definiert und somit war eine optimale Koordination und Zusammenführung der Entwicklungsergebnisse aus den Projekten nicht gegeben.

Das Ziel dieser Diplomarbeit war es, einen Programmmanagementprozess zu definieren und zu erstellen. Dieser dient als übergeordnetes Projekt zu den drei Softwareentwicklungsprojekten. Nach dem Erstellen des Programmmanagementprozesses wurde eine optimale Verknüpfung zwischen dem Programmmanagement und dem Softwareentwicklungsprozess hergestellt. Um die Einführung des Programmmanagementprozesses zu vereinfachen, wurde ein Template für das bereits genutzte Projektmanagementtool microTOOL in-Step™ erzeugt. Dieses Template kann in Zukunft für die nachfolgenden Programme verwendet werden.

Der Schlüssel für die erfolgreiche Einführung war das Template, denn damit kann die Einführung eines neuen Programmes vereinfacht werden. Dies beinhaltet alle notwendigen Meilensteine, inklusive der Aktivitäten. Mit Hilfe von diesem Template werden den Aktivitäten alle notwendigen Dokumente zugeordnet. Es definiert auch einen Kontrollfluss für die Abfolge des gesamten Prozesses. Weiters hat der Vorgesetzte die Möglichkeit, jedem Teammitglied seine Aufgaben zuzuordnen.